



Unternehmensleitbild / Unternehmenspolitik

Die Qualitätspolitik der **Hauskrankenpflege Tiede & Partner GbR** ist in enger Zusammenarbeit von Geschäftsführung und Mitarbeitern entwickelt worden.

Die grundlegenden Ziele finden sich im Pflegeleitbild wieder.

Wir stellen die Zufriedenheit unserer Kunden sowie hohe Pflegequalität in den Vordergrund unserer Bemühungen.

Die Individualität und Menschenwürde des Einzelnen wird in unserer Arbeit berücksichtigt: wir stimmen die Zeiten unseres Besuches mit den Kunden ab und passen unsere professionelle Pflege der individuellen Situation an. Auch am Ende des Lebens werden Kunden und Angehörige von uns unterstützt, dabei berücksichtigen wir religiöse und kulturelle Vorstellungen.

Der Erhalt oder die Wiedererlangung der Unabhängigkeit des Kunden wird durch aktivierende und professionelle Pflege angestrebt. Deshalb werden unsere Kunden, auf der Grundlage des neu entwickelten Strukturmodells nach SIS gepflegt. Hierbei, steht die pflegebedürftige Person im Mittelpunkt und die Fachlichkeit des Pflegepersonals im Vordergrund. Nachdem bei der Aufnahme, eine Strukturierte Informationssammlung stattgefunden hat, kann eine einsatzorientierte Maßnahmenplan erstellt werden. Die Maßnahmenplan wird regelmäßig evaluiert und den Erfordernissen angepasst. Die Pflegemaßnahmen werden auf der Basis von Pflege- und Prophylaxenstandards erbracht, welche kontinuierlich von unserem Qualitätszirkel überarbeitet werden.

Kundenzufriedenheit lässt sich nur durch Mitarbeiterzufriedenheit erlangen.

Deshalb setzen wir bei allen Mitarbeitern/Innen Freude am Beruf und Engagement bei der Weiterentwicklung fachlicher Kenntnisse voraus Das Anforderungsprofil für Mitarbeiter beinhaltet Teamgeist und Wertschätzung, Ehrlichkeit und Loyalität, Engagement und Qualität, Flexibilität und Identifikation, Kritikfähigkeit sowie Eigeninitiative und den Wunsch erfolgreich und wirtschaftlich zu arbeiten.

Wir unterstützen die Mitarbeiter durch ein Einarbeitungskonzept und regelmäßige Pflegevisiten bei denen der Fortbildungsbedarf ermittelt und die entsprechenden Schulungen angeboten werden. Auf die Gesunderhaltung unserer Mitarbeiter legen wir großen Wert und fördern diese durch gesundheitsfördernde Projekte.

Kommunikation wird als wesentlicher Bestandteil einer funktionierenden Arbeit verstanden. Deshalb wird durch verschiedene Gremien der Informationsfluss innerhalb des Betriebes gefördert.

Darüber hinaus versuchen wir unser positives Image in der Öffentlichkeit zu erhalten und weiter zu entwickeln.

Als Managementsystem für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Arbeit dient die DIN ISO 9001:2000.

| | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Normenverweis: | DIN EN ISO 9001:2000 |
| | 5 Verantwortung der Leitung |
| | 5.1 Verpflichtung der Leitung |
| | 5.2 Kundenorientierung |
| | 5.3 Qualitätspolitik |

| Freigabe | Bearbeiter | Änderungsstand | Datum | Seite |
|--------------|------------|----------------|------------|---------------|
| PDL M. Tiede | M. Tiede | 1 | 12.04.2016 | Seite 1 von 1 |